2017

ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI FERRARA

INCONTRI FORMATIVI TEORICO PRATICO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI IN MATERIA CIVILE E COMMERCIALE

(ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180 e successive modifiche)

28 settembre – 04 e 12 ottobre 2017

ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO

L'Associazione Equilibrio & Risoluzione dei Conflitti, nata nel 1996, è il primo ente italiano che si occupa dello sviluppo e della creazione di sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie ad ampio raggio (mediazione civile e commerciale, negoziazione, arbitrato, mediazione in ambito sociale, educativo, organizzativo, ambientale e urbanistico), attraverso la ricerca, la formazione, la consulenza e la creazione di servizi di mediazione.

L'Associazione Equilibrio è un ente accreditato (iscritto con il numero 8) dal Ministero della Giustizia a tenere corsi di formazione per mediatori in ambito civile e commerciale ai sensi del D. Lgs 28/10 e del DM 180/10.

L'Associazione Equilibrio srl è un organismo accreditato (iscritto con il numero 971) dal Ministero della Giustizia per la gestione delle mediazioni in ambito civile e commerciale.

SEDE

Gli incontri si terranno a FERRARA Corso V. Veneto 4 d
giovedì 28 settembre 2017 dalle ore 09.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.30
mercoledì 04 ottobre 2017 dalle ore 09.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.30
giovedì 12 ottobre 2017 dalle ore 09.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE € 250,00 esente IVA art. 10 D.P.R. 633/72

MODALITA' DI ISCRIZIONE:

Iscrizione online, nel sito dell'Associazione Equilibrio & R.C:
www.ass-equilibrio.it

INFORMAZIONI:

Tel. 051/6154698 e-mail ass.equilibrio@tin.it

Associazione Equilibrio & R.C.
Via Serena 1/L (40127) Bologna
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

PROGRAMMA DEL CORSO:

Modulo A
Negoziazione: modulo avanzato sulle tecniche.

- La negoziazione: rassegna dei fondamenti della trattativa distributiva / competitiva e della loro applicazione alla mediazione
- Il modello facilitativo di mediazione: rassegna e pratica di ogni fase della procedura
- La preparazione previa alla procedura di mediazione.
- Come superare gli ostacoli emotivi, percettivi ed emotivi tipici delle negoziazioni dirette.
- Elaborazione di proposte.
- Aspetti fondamentali.
- Il modello valutativo di mediazione
- Il ruolo degli avvocati che assistono le parti.

Modulo B
Clinica di casi e analisi teorico pratica

- Analisi di casi reali con la modalità supervisione per affrontare le difficoltà e rafforzare gli interventi positivi e le soluzioni riscontrate.
- Riflessioni sul lavoro del mediatore alla luce del più recente sviluppo giurisprudenziale
- Dilemmi etici e deontologici del lavoro del mediatore e dell'attività degli avvocati che assistono le parti
- I dubbi del mediatore
- Svolgimento di un caso pratico finale

Modulo C
Approfondimento sulle tecniche di comunicazione

- Tecniche di comunicazione avanzate in mediazione: come ottenere, processare e comunicare in modo efficace con le parti
- Facilitare gli scambi comunicativi tra le parti
- La comunicazione non verbale

La frequenza è obbligatoria per l'intera durata del corso. L'attestato di partecipazione utile per poter mantenere l'iscrizione negli elenchi mediatori degli Organismi presso i quali i partecipanti siano iscritti sarà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato all'intero corso.



RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Avv. Ana Uzqueda Responsabile Scientifico dell'Ass. Equilibrio & R.C.
-Avvocato in Italia e in Argentina, si occupa

Associazione Equilibrio & R.C.
Via Serena 1/L (40127) Bologna
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

professionalmente di mediazione e gestione dei conflitti dal 1994.
-Membro della Commissione di Studio sulla Mediazione presso il Consiglio Nazionale Forense (dal 2009 fino al 2014). E' stata Membro del Gruppo di Studio sulla Mediazione della Scuola Superiore dell'avvocatura e della Commissione Tecnica sulla qualità della mediazione presso Unioncamere Nazionale.
-Docente in tecniche di mediazione e negoziazione presso Confindustria Nazionale.
-Ha impartito lezioni in materia di mediazione per i magistrati del Tribunale di Brescia (2013), di Milano (2008) e di Bologna (2015) nel programma di aggiornamento continuo.
-Mediatrice del Servizio Internazionale di Mediazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano.
-Docente nel Corso di Alta Formazione in gestione del Conflitto e Risoluzione delle Controversie in Sanità (CAF-CRCS) organizzato dal CIRSFID-Università di Bologna (2014-2015).
-Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera dal 2004.
-Docente di Mediazione nelle organizzazioni» presso il Master organizzato dall'Università Pompeu Fabra, Barcellona, Spagna, 2013, 2014, 2015 e in programma per il 2015.
-Docente nel Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso, 2014/2015, organizzato dall'Università di Barcelona, IL3.
-Docente di Mediazione Comunitaria e Commerciale presso il Master di Mediazione organizzato dall'Università di Barcellona (IL3), Spagna, dal 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 (trasformato nel 2014 in Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso)
-Docente presso diverse Università (Università Jaume I di Alicante, Universidad Europea di Madrid, Universidad de Alicante, Universidad de Barcelona, Universidad Pompeu Fabra) e Ordini professionali spagnoli in tema di mediazione commerciale, dal 2010 (Valenzia, Alicante, Elche, Castellon, Palma di Mallorca). Ha tenuto corsi e conferenze a Bilbao sulla gestione dei conflitti ed è stata relatrice invitata come esperta internazionale, al Forum Barcelona 2004.
-Docente invitata dall'Università Juárez Autónoma de Tabasco, Messico per la formazione dei funzionari e conciliatori giudiziali del Tribunale Superiore di Giustizia (2007).
- Ha creato il primo centro pubblico di mediazione a Buenos Aires, del quale è stata Direttrice fino al 1997 presso l'ufficio dell'Ombudsman (difensore civico) ed è stata riconosciuta come mediatrice dal Ministero di Giustizia argentino nel 1995.
-Dal 1997 insegna presso diversi enti pubblici e privati in Italia e all'estero (in particolare Ordini Professionali, Università e Camere di Commercio).

-Mediatrice accreditata presso la Curia Mercatorum di Treviso e la CCIAA di Ravenna.
-Alcune pubblicazioni:
"La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie" Ed Giuffrè, 2002; "Come conciliare", in "La via della conciliazione" Editoriale Ipsoa, 2003
"Formare i mediatori: alcuni criteri guida" in "Lo spazio della mediazione: conflitto di diritti e confronto di interessi". Giuffrè, 2003; "Il ruolo degli avvocati nella conciliazione", in "La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo dell'avvocatura" a cura di Guido Alpa e Remo Danovi, Giuffrè, 2004
-"Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi", in "La comunicazione e la polizia locale" Maggioli editore, 2006.
-"Conciliazione amministrata" e "Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria del Codice degli arbitrati delle conciliazione e di altre ADR", in "Codice dell'arbitrato, della conciliazione e di altre ADR" a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.